

TUTORIAL “APP MÓVIL ALUMNADO Y FAMILIAS”

La **APP FAMILIAS** (móvil) y **PINCEL EKADE** (web) son dos plataformas educativas en las cuales el alumnado y las familias pueden estar al día de las novedades académicas de sus hijos/as, tales como **COMUNICADOS DEL CENTRO, NOTAS, FALTAS, FORMACIÓN PARA LAS FAMILIAS**, etc.

Ambas plataformas son las vías de comunicación entre el Centro (Directiva, profesorado,...) y el alumnado y familias, junto con el correo electrónico personal de los responsables familiares, el correo educativo del alumnado (CIAL@canariaseducacion.es) y el correo corporativo del profesorado (Id@gobiernodecanarias.org).

1. OBTENCIÓN DE LA CONTRASEÑA:

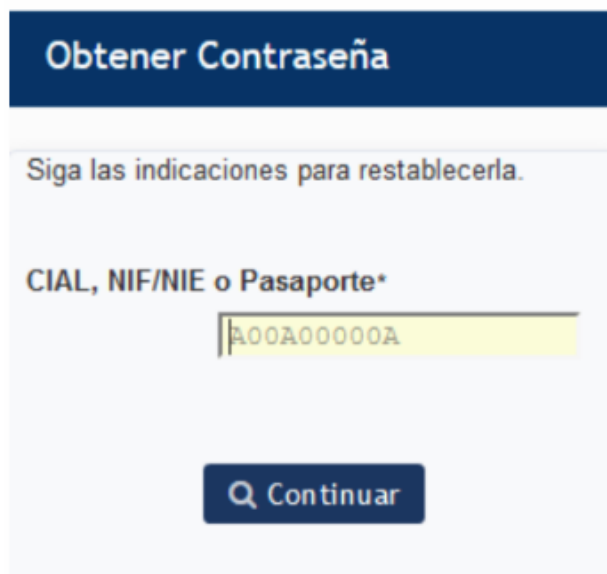
Los **responsables del alumnado** deben acceder con su NIF/NIE, o Pasaporte.
El **alumnado** puede acceder con su CIAL, NIF/NIE, o Pasaporte.

Para poder obtener y gestionar personalmente su contraseña, es imprescindible haber proporcionado el correo electrónico o número de móvil en su centro educativo.

Si **NUNCA** ha entrado a esta App o a Pincel Ekade, y por lo tanto **NO** tiene contraseña, debe hacer lo siguiente:

1º - Solicitar una contraseña en el siguiente enlace:

https://www3.gobiernodecanarias.org/educacion/cau_ce/clave/public/forgottenpassword



Obtener Contraseña

Siga las indicaciones para restablecerla.

CIAL, NIF/NIE o Pasaporte*

Q Continuar



2º - Recibirá un SMS en su móvil o un correo electrónico con un **CÓDIGO**, que deberá copiarlo en la siguiente pantalla para comprobar su validez.

Gobierno de Canarias CAUCE

Obtener Contraseña

Se le ha enviado un mensaje a '____@gm...om' y '____'. Copie y pegue el código de seguridad aquí.

Código

✓ Comprobar código

3º- Deberá escribir una contraseña nueva y repetirla, la cual será su contraseña de acceso. *(Guardar en un lugar donde se pueda consultar en caso de olvido.)*

Gobierno de Canarias CAUCE

Cambiar contraseña

Cambie la contraseña. Mantenga la nueva contraseña en un lugar seguro. Después de introducir la nueva contraseña, haga clic en el botón Cambiar contraseña. Si necesita anotarla, asegúrese de guardarla en un lugar seguro. La nueva contraseña debe cumplir los siguientes requisitos:

- Se requieren al menos dos tipos de caracteres entre: minúsculas, mayúsculas, dígitos y signos de puntuación.
- Deben tener como mínimo 8 caracteres.
- No debe incluir ninguna parte del nombre del usuario.

Introduzca la nueva contraseña.

Contraseña nueva

Confirmar contraseña

▶ Cambiar contraseña

Gobierno de Canarias CAUCE

Correcto

Se ha cambiado correctamente la contraseña.

▶ Continuar

2. INSTALACIÓN DE LA APP MÓVIL ALUMNADO Y FAMILIAS:

1º- Instalar en su dispositivo móvil desde el Store la App PINCEL ALUMNADO Y FAMILIAS.

2º- Iniciar Sesión en la App introduciendo los datos solicitados:

Usuario: NIF / NIE del responsable de menor

Contraseña: La misma que acaba de solicitar



INICIAR SESIÓN

Usuario (NIF / NIE)

Contraseña

Entrar

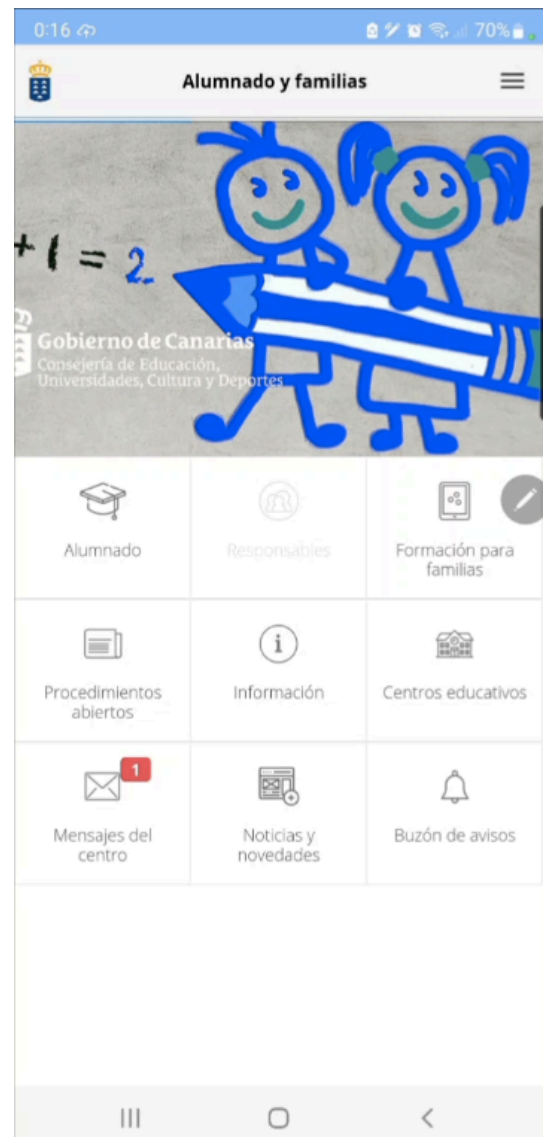
Obtener contraseña

Acceder como usuario invitado

¿Necesitas ayuda?

Política de privacidad y condiciones de uso

Versión: 1.0.9 - 2022021001



Si no recuerdan la contraseña deben pulsar en « ¿ Necesitas Ayuda? » y después en « **No recuerdo la contraseña** ». Esto le llevará a los pasos anteriores para generar una nueva contraseña.

En el caso de tener varios hermanos en el centro, existe un apartado en la APP que se llama «**RESPONSABLES**», por lo que así podrá ver los mensajes de cada uno de sus hijos/as.

En el apartado « **MENSAJES DEL CENTRO** » y « **BUZÓN DE AVISOS** » podrá ver los diferentes comunicados que reciban desde el Centro (Directiva o profesorado)